
Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Makassar

Muhammad Syafi'i A. Basalamah¹, Regina²

*Universitas Muslim Indonesia, Makassar, Indonesia¹
Universitas Negeri Makassar, Makassar, Indonesia²*

Email: muhammadsyafiia.basalamah@umi.ac.id

Abstract: *This study aims to determine and analyze the performance of employees at PT. Makassar Indonesia Post. In this regard, how can employees work well with the influence of organizational culture and job satisfaction. So regarding this, this study aims to show the significance of the influence of organizational culture and job satisfaction on employee performance. The number of samples used was 33 people using population research theory by taking samples. Data collection was carried out using a questionnaire method. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis using statistical product and service solutions (SPSS). The results of this study identified that to improve employee performance, company management needs to pay attention to organizational culture and job satisfaction factors, because these factors have been shown to influence employee performance.*

Keywords: *Organizational Culture; Job Satisfaction; Employee Performance*

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kinerja karyawan di PT. Pos Indonesia Makassar. Sehubungan dengan hal tersebut bagaimana karyawan dapat bekerja dengan baik dengan adanya pengaruh budaya organisasi maupun kepuasan kerja. Maka terhadap hal tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menunjukkan signifikansi pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan jumlah sampel yang digunakan sebanyak 33 orang dengan menggunakan teori penelitian populasi dengan mengambil sampel. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan statistical product and service solution (SPSS). Hasil penelitian ini mengidentifikasi bahwa untuk meningkatkan kinerja karyawan manajemen perusahaan perlu memperhatikan faktor – faktor budaya organisasi dan kepuasan kerja, karena faktor-faktor tersebut terbukti mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Budaya Organisasi; Kepuasan Kerja; Kinerja Karyawan*

PENDAHULUAN

Era globalisasi ini, tidak dapat dipungkiri bahwa jasa pengiriman barang sangat dibutuhkan, baik itu individu ataupun oleh organisasi / perusahaan. Pengiriman barang yang tidak tepat waktu dapat menyebabkan terlambatnya penyampaian barang. Inilah yang menyebabkan konsumen kurang puas dalam pelayanan jasa pengiriman paket. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kinerja itu sendiri adalah budaya organisasi. Seorang karyawan akan merasa nyaman bekerja apabila nilai-nilai yang mereka anut sesuai dengan nilai – nilai yang diterapkan oleh perusahaannya. Hal ini akan membuat para karyawan mudah untuk beradaptasi dengan lingkungan perusahaan, sehingga karyawan akan termotivasi dan meningkatkan kinerja mereka lagi dengan lebih baik. Kegiatan sehari – hari seseorang tidak akan terlepas dengan bersosialisasi dengan lingkungannya. Begitupun karakter tiap individu dalam pembentukannya tidak terlepas dengan lingkungan yang ia jalani sehari – hari. Agar mencapai kepribadian tersebut ada suatu hal yang sangat berpengaruh untuk menentukan sikap dan perilaku sebagai pegangan dalam bertindak yaitu norma. Norma yang dimaksud adalah budaya organisasi dimana individu memiliki nilai, keyakinan, anggapan, harapan, dan sebagainya. Pada dasarnya bahwa seseorang dalam bekerja akan merasa nyaman dan tinggi kesetiaannya pada perusahaan apabila dalam bekerjanya memperoleh kepuasan kerja sesuai dengan apa yang diinginkan. Kepuasan kerja merupakan cerminan dari perasaan pekerja terhadap pekerjaannya. Hal ini tampak dalam sikap positif pekerja terhadap pekerjaan yang dihadapi dan lingkungannya. Sebaliknya, karyawan yang tidak puas akan bersikap negatif terhadap

pekerjaan dan bentuknya berbeda – beda antara karyawan satu dengan yang lainnya. Adapun ketidakpuasan kerja karyawan seharusnya dapat dideteksi oleh perusahaan.

PT. Pos Indonesia kini telah mampu menunjukkan kreatifitasnya dalam pengembangan bidang perposan indonesia dengan memanfaatkan infrastruktur jejaring yang dimilikinya. PT. Pos Indonesia yang berada di provinsi sulawesi selatan dibagi menjadi sembilan wilayah yaitu makassar, pare-pare, palopo, bulukumba, soppeng, malili, maros, gowa, dan takalar. Wilayah makassar memiliki 27 kantor cabang dengan jumlah total pekerja 5.500 termasuk pegawai tetap, tenaga kerja kontrak dan pegawai harian lapangan yang tersebar di wilayah makassar dengan satu kantor pusat yaitu di Jl. Slamet Riyadi No. 10 Makassar. Semua surat maupun paket yang masuk di kantor wilayah makassar akan dikumpulkan menjadi satu di kantor pemeriksa pusat sebelum akhirnya didistribusikan ke kantor pos tujuan.

Masalah yang sering dihadapi oleh PT. Pos Indonesia yaitu seringkali adanya keluhan yang terkait dengan pelayanan dan kepuasan kerja karyawan, keluhan lainnya adalah keengganan PT. Pos Indonesia untuk mengantar kiriman tepat waktu sehingga penerima maupun pengirim harus bolak balik ke kantor pos untuk mengecek. Keluhan ini terdapat pada tabel hasil kotak pengumuman yang di isi oleh konsumen apabila berkunjung ke kantor pos indonesia (PERSERO) makassar yang setiap minggu terganti untuk keluhan lainnya.

Sejalan dengan bidang keilmuan yang di tempuh oleh peneliti saat ini yaitu sumber daya manusia dari disiplin ilmu manajemen, maka peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian pada sebuah perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Makassar yang berlokasi di Jl. Slamet Riyadi No. 10 sebagai tempat penelitian dikarenakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa (pengiriman barang) tersebut memiliki dampak budaya organisasi yang begitu besar terhadap suksesnya perusahaan serta pentingnya pemeliharaan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di PT. Pos Indonesia (persero) Makassar yang berlokasi di Jl. Slamet Riyadi No. 10. Data penelitian diperoleh langsung mealui penyebaran kuesioner dilokasi penelitian dengan jumlah populasi sebanyak 33 orang karyawan tetap. Untuk menjawab hipotesis penelitian, data akan dianalisis melalui melalui beberapa tahapan pengujian seperti uji validitas, uji realibilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas. Untuk menjawab hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, data akan dianalisis menggunakan metode regresi berganda melalui uji F, uji t dan uji koefisien determinasi.

Proses analisis data menggunakan metode regresi berganda dengan rumus:

$$Y = a + \beta_1x_1 + \beta_2x_2 + \epsilon$$

Keterangan:

Y : Kinerja Karyawan

X1 : Budaya Organisasi

X2 : Kepuasan Kerja

a : Konstanta

β_x : Koefisien regresi

ϵ : Error

HASIL PENELITIAN

Hasil Uji Instrumen Penelitian

1. Hasil Uji Statistik Deskriptif

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah budaya organisasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Variabel-variabel tersebut akan di uji dengan statistik deskriptif.

Tabel 1. Analisis Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Budaya Organisasi	33	3.75	5.00	4.2955	.38250
Kepuasan Kerja	33	3.80	5.00	4.3515	.33552
Kinerja Karyawan	33	4.00	4.86	4.3463	.28354
Valid N (listwise)	33				

Sumber: Data primer yang diolah, 2022

2. Hasil Uji Kualitas Data

Hasil Uji Validitas

Tabel 2 menunjukkan hasil uji validitas pada empat variabel yang terdiri dari Budaya Organisasi (X1), Kepuasan Kerja (X2) dan Kinerja Karyawan (Y).

Tabel 2. Hasil Uji Validitas

Butir Pertanyaan	Pearson Correlation	Sig (2-Tailed)	Keterangan	
X1.1	0,761**	0,000	VALID	
X1.2	0,714**	0,000	VALID	
X1	X1.3	0,765**	0,000	VALID
	X1.4	0,768**	0,000	VALID
	X2.1	0,607**	0,000	VALID
	X2.2	0,720**	0,000	VALID
X2	X2.3	0,775**	0,000	VALID
	X2.4	0,687**	0,000	VALID
	X2.5	0,496**	0,003	VALID
	Y1.1	0,563**	0,001	VALID
	Y1.2	0,565**	0,001	VALID
Y	Y1.3	0,555**	0,001	VALID
	Y1.4	0,501**	0,003	VALID
	Y1.5	0,661**	0,000	VALID
	Y1.6	0,738**	0,000	VALID
	Y1.7	0,603**	0,000	VALID

Sumber: Data primer yang diolah, 2022

Berdasarkan tabel 2 diketahui bahwa variabel budaya organisasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan memiliki nilai signifikan lebih kecil dari 0,05 sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh item pertanyaan dalam penelitian tersebut valid.

Hasil Uji Reliabilitas

Adapun hasil dari pengujian reliabilitas adalah sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Budaya Organisasi (X ₁)	0,744	Reliabel
Kepuasan Kerja (X ₂)	0,656	Reliabel
Kinerja karyawan (Y)	0,704	Reliabel

Sumber: Data primer yang diolah, 2022

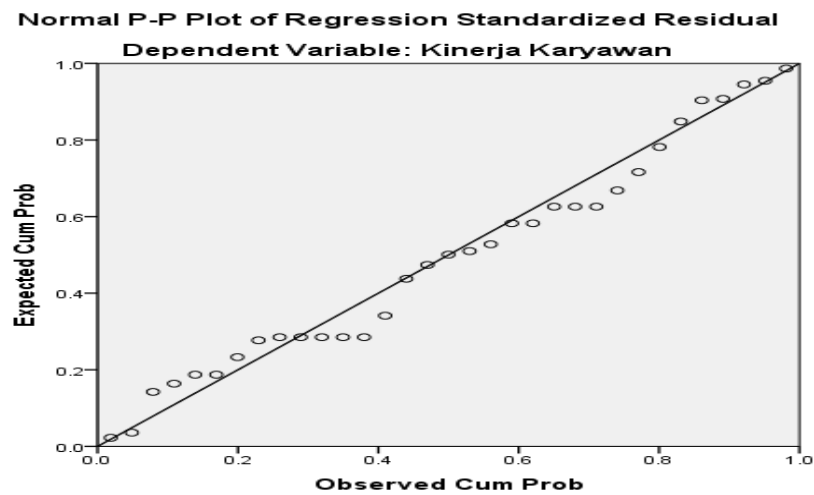
Tabel 3 menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan mempunyai nilai cronbach's alpha lebih besar dari 0,6. Hal ini menunjukkan bahwa item pertanyaan

dalam penelitian ini bersifat reliabel. Sehingga setiap item pertanyaan yang digunakan akan mampu memperoleh data yang konsisten dan apabila pertanyaan diajukan kembali maka akan diperoleh jawaban yang relatif sama dengan jawaban sebelumnya.

Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas

Residual yang hasil pengujiannya dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 1. Hasil Uji Normalitas (Sumber: Data primer yang diolah, 2022)

Berdasarkan gambar 1 terlihat titik-titik menyebar di sekitar garis diagonal, serta arah penyebarannya mengikuti arah garis diagonal. Hal ini menunjukkan bahwa model regresi layak dipakai karena memenuhi asumsi normalitas.

2. Hasil Uji Multikolinieritas

Multikolinieritas dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 4. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Budaya Organisasi	.803	1.245
	Kepuasan Kerja	.803	1.245

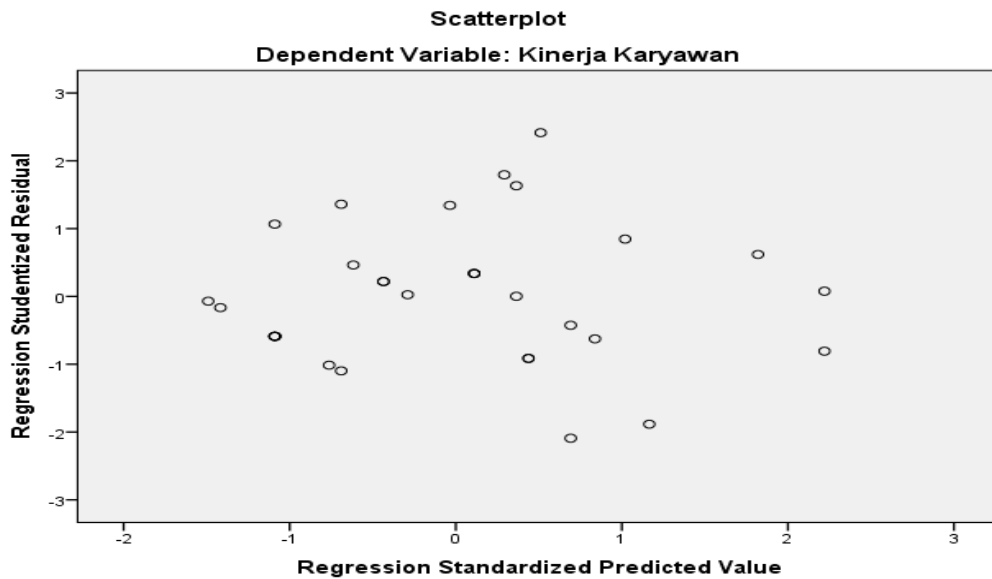
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: Data yang diolah, 2022

Berdasarkan tabel 4, terlihat bahwa variabel budaya organisasi dan kepuasan kerja memiliki nilai tolerance diatas 0,1 dan VIF lebih kecil dari 10. Hal ini berarti dalam model persamaan regresi tidak terdapat gejala multikolinieritas sehingga data dapat digunakan dalam penelitian ini.

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Hasil pengujian heteroskedastisitas dapat dilihat pada gambar di bawah ini:



Gambar 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Sumber: Data yang diolah, 2022)

Berdasarkan gambar 2 grafik scatterplot menunjukkan bahwa data tersebar pada sumbu Y dan tidak membentuk suatu pola yang jelas dalam penyebaran data tersebut. Hal ini menunjukkan bahwa tidak terjadi heterokedaktisitas pada model regresi tersebut, sehingga model regresi layak digunakan untuk memprediksi kinerja karyawan dengan variabel yang mempengaruhi yaitu budaya organisasi dan kepuasan kerja.

Hasil Uji Hipotesis

1. Analisis Regresi Linear Berganda

Tabel 5. Model Persamaan Regresi

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.129	.454		2.485	.019
	Budaya Organisasi	.294	.092	.396	3.186	.003
	Kepuasan Kerja	.449	.105	.532	4.272	.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: Data yang diolah, 2022

Berdasarkan tabel diatas, maka persamaan regresi yang terbentuk pada uji regresi ini adalah:

$$Y = 1,129 + 0,294 X_1 + 0,449 X_2 + e$$

2. Uji R² (Koefisien Determinasi)

Uji koefisien determinasi bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kemampuan variabel dependen dapat dijelaskan oleh variabel independen.

Tabel 6. Hasil Uji R2

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.792 ^a	.627	.602	.17887
a. Predictors: (Constant), KepuasanKerja, BudayaOrganisasi				
b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan				

Sumber: Data primer yang diolah, 2022

Dari tabel 6 terdapat angka R sebesar 0,792 yang menunjukkan bahwa hubungan antara kinerja karyawan dengan kedua variabel independennya kuat, karena mendekati defenisi kuat yang angkanya diantara 0,601 – 0,8. Sedangkan nilai R square sebesar 0,627 atau 62,7% ini menunjukkan bahwa variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel budaya organisasi dan kepuasan kerjasebesar 62,7% sedangkan sisanya 37,3% dapat dijelaskan dengan variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.

3. Hasil Uji Parsial (Uji t)

Hasil pengujiannya adalah sebagai berikut:

Tabel 7. Hasil Uji Parsial (Uji t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.129	.454		2.485	.019
	Budaya Organisasi	.294	.092	.396	3.186	.003
	Kepuasan Kerja	.449	.105	.532	4.272	.000
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan						

Sumber: data yang diolah, 2022

Melalui statistik uji-t yang terdiri dari Budaya Organisasi (X1), dan Kepuasan Kerja (X2) dapat diketahui secara parsial pengaruhnya terhadap Kinerja karyawan (Y).

Pengujian Hipotesis Pertama (H1)

Tabel 7 menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi memiliki tingkat signifikan sebesar 0,0003 yaitu lebih kecil dari 0,05. Nilai koefisienyang bernilai +0,294 menunjukkan pengaruh yang diberikan bersifat positif terhadap variabel dependen. Hal ini berarti H1 diterima sehingga dapat dikatakan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Pengujian Hipotesis Kedua (H2)

Tabel 7 menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja memiliki tingkat signifikan sebesar 0,000 yaitu lebih kecil dari 0,05. Nilai koefisienyang bernilai +0,449 menunjukkan pengaruh yang diberikan bersifat positif terhadap variabel dependen. Hal ini berarti H2 diterima sehingga dapat dikatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

4. Hasil Uji Simultan (Uji F)

Hasil pengujiannya sebagai berikut:

Tabel 8. Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.

1	Regression	1.613	2	.806	25.203	.000 ^b
	Residual	.960	30	.032		
	Total	2.573	32			
a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan						
b. Predictors: (Constant), Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi						

Sumber: Data yang diolah, 2022

Tabel 8 menunjukkan bahwa tingkat signifikansi lebih kecil dari 0,05, hal ini berarti H3 diterima sehingga dapat dikatakan bahwa budaya organisasi dan kepuasan kerja secara simultan (bersama-sama) mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, dengan probabilitas signifikansi 0,000. Karena probabilitas jauh lebih kecil dari nilai signifikan 0,05, maka model regresi dapat digunakan untuk memprediksi tingkat kinerja karyawan.

PEMBAHASAN

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja karyawan

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin baik budaya organisasi didalam perusahaan, maka kinerja karyawan semakin meningkat. Budaya organisasi adalah suatu karakteristik yang ada pada sebuah organisasi dan menjadi pedoman organisasi tersebut sehingga membedakannya dengan organisasi lainnya. Dengan kata lain, budaya organisasi adalah norma perilaku dan nilai-nilai yang dipahami dan diterima oleh semua anggota organisasi dan digunakan sebagai dasar dalam aturan perilaku dalam organisasi tersebut.

Suatu perusahaan diperlukan suatu acuan sehingga karyawan dapat diberdayakan secara optimal. Acuan tersebut dapat diwujudkan dalam bentuk budaya organisasi yang secara sistematis menuntun para karyawan untuk meningkatkan komitmen kerjanya bagi perusahaan dan pada akhirnya meningkatkan kinerja perusahaan. Budaya organisasi akan menjadi dasar pemahaman bagi seluruh anggota perusahaan dalam berperilaku dan bertindak sesuai dengan nilai-nilai organisasi. Budaya organisasi yang baik dan kondusif sangat penting dalam mendorong tingkat kinerja karyawan

Penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Senen abdi santoso (2020) dalam penelitiannya membuktikan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, hal ini membuktikan bahwa semakin baik budaya organisasi maka akan semakin baik kinerja karyawan.

Penelitian ini juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Dyah ayu putriani (2020) yang menyatakan bahwa bahwa budaya organisasi (X1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y), hal ini disebabkan karena karyawan memiliki inovasi dan keberanian dalam mengambil resiko, perhatian terhadap detail, berorientasi kepada hasil, manusia dan tim ikut serta dalam berjalannya sistem manajemen di PT. Thamrin brothers kantor cabang baturaja. Penelitian ini juga didukung oleh penelitian yang dilakukan Rachmat aviandhono (2018) dan Dedi mulyadi (2021) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan, budaya organisasi terhadap kinerja pegawai.

Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Semakin tinggi kepuasan kerja pegawai, maka kinerja pegawai semakin meningkat. Kepuasan kerja adalah kadar kesenangan dalam diri seorang karyawan atas peran dan pekerjaannya dalam suatu perusahaan. Tingkat kepuasan umumnya dipengaruhi atas adanya timbal balik yang sesuai harapan. Keadaan lingkungan kerja yang sangat kolaboratif pun akan mendorong tingkat kepuasan pegawai dalam bekerja. Selain itu, karyawan pun akan merasa puas jika pekerjaannya mendapat umpan balik yang baik. Dengan demikian, karyawan akan merasa pekerjaan dirinya dihargai dan diperhatikan. Perusahaan perlu memperhatikan kadar kepuasan kerja para pegawainya. Melalui hal demikian, kinerja karyawan dapat terdongkrak, alhasil perusahaan kian produktif dan sejahtera dari waktu ke waktu.

Jika para karyawan sudah berada pada tingkat kepuasan yang cukup tinggi maka secara otomatis mereka termotivasi untuk meningkatkan kinerja mereka dan begitu pun sebaliknya, kinerja

karyawan akan menurun apabila kepuasan yang mereka rasakan juga tidak optimal. Sehingga, dampaknya akan secara langsung dirasakan oleh perusahaan

Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Senen abdi santoso (2020) yang menyatakan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan, hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat kepuasan kerja maka akan semakin baik kinerja karyawan. Penelitian ini juga didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Dyah ayu putriani (2020) yang menunjukkan bahwa kepuasan kerja (X2) juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y). Hal ini disebabkan karena karyawan setiap kali mencapai target yang telah ditentukan oleh perusahaan akan mendapatkan balas jasa baik itu berupa bonus maupun voucher sehingga karyawan merasa bahwa hasil pekerjaan mereka sangat dihargai dan karyawan merasa puas bila pekerjaannya dihargai dengan layak. Penelitian ini juga didukung oleh penelitian yang dilakukan Rachmat aviandhono (2018) dan Dedi mulyadi (2021) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai.

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan (bersama-sama) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Semakin tinggi kepuasan kerja dan motivasi kerja pegawai maka akan membuat kinerjanya semakin meningkat.

Budaya organisasi dapat memberikan kenyamanan bagi karyawan didalam bekerja, karena dengan kenyamanan yang karyawan dapatkan dari seorang atasan merupakan sesuatu yang istimewa yang akhirnya dapat meningkatkan kinerja karyawan seperti keramahan atasan terhadap karyawan, perhatian atasan, serta motivasi-motivasi yang diberikan kepada karyawan. Selain itu, jika pegawai dibayar dengan gaji yang sepadan dengan tenaga yang telah digunakan, hal tersebut akan membuat karyawan merasa puas dalam bekerja. Sehingga karyawan akan termotivasi untuk bekerja.

Penelitian ini didukung oleh penelitian yang dilakukan Rachmat aviandhono (2018) dan Dedi mulyadi (2021) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan, budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai

KESIMPULAN

Kesimpulan dari penelitian ini adalah budaya organisasi dan kepuasan kerja secara simultan (bersama-sama) mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Semakin baik budaya organisasi dan kepuasan kerja maka akan membuat kinerja karyawannya semakin meningkat. Hasil penelitian ini menyarankan kepada PT. Pos Indonesia (persero) cabang Makassar untuk lebih meningkatkan kinerja karyawan. Hal ini terkait dengan budaya organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes kamaroallah, (2014) Pengantar Budaya Organisasi Penerbit: Buku Pustaka Radja, Surabaya.
- Agus Garnida, (2012) Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (<https://ejournal.upi.edu>)
- Charisma Satriyawan, (2017) Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Pegawai (<https://eprints.ums.ac.id>)
- Eliana sari, (2009), Budaya organisasi, Penerbit: Jayabaya University Press, Jakarta
- Febriani, (2017) Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (<https://repository.radenfatah.ac.id>)
- Ghozali (2009: 49) Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: UNDIP.
- Hasbuan (2004: 49) Manajemen Sumber Daya Manusia, Penerbit: PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Husein fattah (2017) Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai, Penerbit Elmatara, Palembang.

K juwita. 2021, Tinjauan Pustaka, Riview Penelitian Terdahulu (<http://repository.stiewantara.ac.id>) 2021.

Linov HR. 2021, Kepuasan Kerja (<https://www.lnovhr.com>) 2021

Larissa A. 2018, Budaya Organisasi (<https://www.maxmanroe.com>) 2018

Meithiana Indrasari (2017), kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan, Indomedia Pustaka, Sidoarjo.

Melan Angriani Asnawi (2019), Kinerja Karyawan, Penerbit cv. Athara Samudra Gorontalo

Muger apriansyah, 2020. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, (<http://openjurnal.unpam.ac.id>) 2020.

Mahasiswa Ikom. 2019, 7 Karakteristik Budaya Organisasi (<http://ikom.unida.gontor.ac.id>). 2021

Mangkunegara (2011: 67) Manajemen Sumber Daya Perusahaan, Penerbit: PT. Remaja Rosdakarsa, Bandung.

Mangkunegara, AA Anwar Prabu. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya

Mangkunegara, AA Anwar prabu. 2008, Perilaku dan Budaya Organisasi. Bandung: PT. Refika Aditama

Moeljono, (2005) Budaya Organisasi dalam Tantangan, Bandung: Andi. Moeljono, Djokosantoso

Ndraha, (1997) Teori Budaya Organisasi / Taliziduhu Ndaraha, Jakarta: Rineka Cipta.

Pahlawansyah harahap (2011) Budaya Oganisasi, Penerbit Semarang University Press, Semarang

Putra. 2021, Budaya Organisasi Menurut para Ahli (<https://artikelpendidikan.id>) .2021

Rivai dan Dedy Mulyadi, 2012. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.

Robbins, (2003) Perilaku Organisasi; Konsep Kontroversi Aplikasi. Edisi Kedelapan. Trans. Punjaatmaka. Jakarta: PT. Prenlindo

Siti Hidayah. 2014, Peran Budaya Organisasi Islami (<http://ejournalstiedarmaputra-smg.ac.id>) 2014

Soejono. 2005, Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perusahaan dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya (<http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/view/16136/16128>)

Sugiyono. 2011, Pengertian Populasi dan Sampel dalam Penelitian (<http://sugithewae.wordpress.com/2012/11/13>).

Sugiyono, (2019) Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabet.

Turn huseno, (2016) Kinerja Pegawai, Penerbit: Media Nusantara Creative, Malang

Wardiman, 2016, Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja (<http://eprints.unm.ac.id>) 2016.

Wexley dan Yulk, (1992) Organizational Behaviour and Personnel Psychology, Penerjemah Muh. Shobaruddin, Jakarta: Rineka Cipta

Widodo (2005 : 133) Panduan Lengkap Belajar Mikrokontroller Perancangan dan Aplikasi Mikrokontroller, Jakarta : Gramedia Putra.

Wikipedia. 2020, Kepuasan Kerja (<https://id.m.wikipedia.org>) 2020.