

Sosialisasi dan Implementasi Sistem Informasi Buku Tamu (SITAMU) di Komisi Pemilihan Umum Kota Gorontalo

Roviana H. Dai^a, Tajuddin Abdillah^b, Samsu Alam^c, Zulfikri Harianto^d

^{a,b,c,d} Program Studi Sistem Informasi, Universitas Negeri Gorontalo
roviana.dai@ung.ac.id^a, tajuddin@ung.ac.id^b, samsu_s1sisfo@mahasiswa.ung.ac.id^c,
zulfikri_s1sisfo@mahasiswa.ung.ac.id^d

Abstract

This community service activity was carried out at the General Elections Commission (KPU) of Gorontalo City as an effort to support the digitalization of office administration, particularly in recording guest visits. The main problem faced was the use of manual guest books which resulted in unorganized visit data, were difficult to read, were at risk of being lost or damaged, and made the process of searching and recapitulating data difficult. This activity aimed to socialize and implement a web-based Guest Book Information System (SITAMU) as a solution to these problems. The implementation method included initial observation, system socialization, application implementation, and mentoring for KPU employees as users. The results of the activity showed that the implementation of SITAMU was able to increase the efficiency of visit recording, improve the neatness and security of data, and facilitate the management and preparation of visit reports quickly and accurately. The implementation of this system also contributed to improving the quality of administrative services and

Keywords: Information systems; Digital guest books; SITAMU; KPU; Community service

Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan di Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Gorontalo sebagai upaya mendukung digitalisasi administrasi perkantoran, khususnya pada pencatatan kunjungan tamu. Permasalahan utama yang dihadapi adalah penggunaan buku tamu manual yang menyebabkan data kunjungan tidak tertata rapi, sulit dibaca, berisiko hilang atau rusak, serta menyulitkan proses pencarian dan rekapitulasi data. Kegiatan ini bertujuan untuk melakukan sosialisasi dan implementasi Sistem Informasi Buku Tamu (SITAMU) berbasis web sebagai solusi terhadap permasalahan tersebut. Metode pelaksanaan meliputi observasi awal, sosialisasi sistem, implementasi aplikasi, serta pendampingan kepada pegawai KPU sebagai pengguna. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa penerapan SITAMU mampu meningkatkan efisiensi pencatatan kunjungan, memperbaiki kerapian dan keamanan data, serta mempermudah pengelolaan dan penyusunan laporan kunjungan secara cepat dan akurat. Penerapan sistem ini juga berkontribusi dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi dan mendukung transformasi digital di lingkungan KPU Kota Gorontalo.

Keywords : Sistem informasi; Buku tamu digital; Sitamu; KPU; pengabdian kepada masyarakat

1. Pendahuluan

KPU Kota Gorontalo merupakan salah satu instansi pemerintah yang memiliki intensitas kunjungan cukup tinggi, baik dari unsur penyelenggara pemilu, partai politik, instansi pemerintah, akademisi, maupun masyarakat umum. Setiap kunjungan yang dilakukan ke kantor KPU perlu dicatat sebagai bagian dari administrasi perkantoran, pengarsipan, serta bentuk pertanggungjawaban institusi. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh mahasiswa magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) selama terlibat

langsung dalam aktivitas administrasi di KPU Kota Gorontalo, pencatatan data kunjungan tamu masih dilakukan secara manual menggunakan buku tamu konvensional.

Penggunaan sistem manual dalam pencatatan tamu menimbulkan berbagai permasalahan, antara lain data kunjungan yang tidak tertata dengan baik, tulisan yang sulit dibaca, risiko kehilangan atau kerusakan data, serta kesulitan dalam melakukan pencarian dan rekapitulasi data kunjungan. Mahasiswa magang MBKM yang berperan dalam membantu proses administrasi perkantoran turut mengalami kendala dalam pengelolaan dan pemanfaatan data kunjungan tersebut. Kondisi ini sejalan dengan pendapat Anna et al. (2022) yang menyatakan bahwa pencatatan tamu secara manual cenderung tidak efektif untuk instansi dengan tingkat kunjungan tinggi karena menyulitkan proses pengelolaan dan penyusunan laporan administrasi.

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi, digitalisasi sistem administrasi menjadi kebutuhan yang tidak dapat dihindari oleh instansi pemerintahan. Fahreza Aryanta Umarella et al. (2025) menjelaskan bahwa penerapan sistem buku tamu digital berbasis web dapat meningkatkan efisiensi pencatatan, mempermudah pengelolaan data, serta menyediakan laporan kunjungan secara otomatis dan terstruktur. Selain itu, Stefanus et al. (2023) menegaskan bahwa penerapan sistem informasi di lingkungan KPU merupakan langkah strategis dalam mendukung transparansi, akuntabilitas, serta peningkatan kinerja lembaga penyelenggara pemilu.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan suatu sistem informasi yang mampu menggantikan proses pencatatan tamu secara manual menjadi sistem digital yang terintegrasi dan mudah digunakan. Oleh karena itu, melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh mahasiswa magang MBKM di KPU Kota Gorontalo, dilakukan sosialisasi dan implementasi Sistem Informasi Buku Tamu (SITAMU) berbasis web. Sistem ini dirancang untuk memfasilitasi pencatatan data tamu secara elektronik, pengelolaan data kunjungan oleh admin, serta penyajian laporan kunjungan secara cepat dan akurat. Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk meningkatkan efisiensi administrasi, mendukung transformasi digital, serta meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan KPU Kota Gorontalo.

2. Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilakukan oleh mahasiswa magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) yang ditempatkan di Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Gorontalo dengan fokus pada sosialisasi dan implementasi Sistem Informasi Buku Tamu (SITAMU) berbasis web. Kegiatan diawali dengan observasi lapangan untuk mengidentifikasi kondisi pencatatan tamu yang masih dilakukan secara manual serta koordinasi dengan staf KPU guna menggali kebutuhan sistem dan permasalahan administrasi yang dihadapi. Berdasarkan hasil observasi tersebut, mahasiswa magang MBKM menyiapkan dan menyesuaikan sistem SITAMU serta materi sosialisasi. Tahap selanjutnya adalah pelaksanaan sosialisasi kepada staf KPU yang bertugas dalam pelayanan tamu dan administrasi perkantoran, dilanjutkan dengan implementasi sistem sebagai media pencatatan kunjungan tamu secara digital. Pada tahap ini, mahasiswa magang MBKM melakukan pendampingan penggunaan sistem, mulai dari proses pengisian data tamu, pengelolaan data oleh admin, hingga pembuatan laporan kunjungan. Selanjutnya, dilakukan evaluasi untuk menilai efektivitas penerapan sistem melalui pengamatan langsung dan diskusi dengan staf KPU terkait

kemudahan penggunaan, kendala, serta manfaat yang dirasakan, sehingga sistem dapat digunakan secara optimal dan berkelanjutan di lingkungan KPU Kota Gorontalo.

3. Hasil dan Pembahasan

Dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh mahasiswa magang Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) di KPU Kota Gorontalo, telah dilakukan berbagai tahapan sebagai upaya mengatasi permasalahan administrasi pencatatan kunjungan tamu. Kegiatan ini difokuskan pada penerapan digitalisasi administrasi melalui Sistem Informasi Buku Tamu (SITAMU) berbasis web guna meningkatkan efisiensi, kerapihan data, serta kualitas pelayanan administrasi. Berikut merupakan hasil yang diperoleh dari rangkaian kegiatan yang telah dilaksanakan.

a. Observasi Awal Dan Identifikasi Permasalahan

Berdasarkan hasil observasi awal yang dilakukan oleh mahasiswa magang MBKM di KPU Kota Gorontalo, diketahui bahwa proses pencatatan kunjungan tamu masih dilakukan secara manual menggunakan buku tamu konvensional. Sistem pencatatan tersebut mengharuskan tamu menuliskan identitas secara langsung pada buku, sehingga sering ditemukan tulisan yang sulit dibaca, data yang tidak lengkap, serta pencatatan yang tidak konsisten. Selain itu, data kunjungan yang telah dicatat sulit untuk dicari kembali ketika dibutuhkan dan memerlukan waktu yang lama dalam proses rekapitulasi.



Gambar 1 Observasi Awal dan Identifikasi Permasalahan Bersama Staf KPU Kota Gorontalo

Permasalahan lain yang ditemukan adalah risiko kehilangan atau kerusakan data akibat penggunaan media kertas, serta tidak tersedianya laporan kunjungan yang tersusun secara otomatis dan sistematis. Kondisi ini menyebabkan pemanfaatan data kunjungan tamu sebagai bahan evaluasi pelayanan dan pelaporan administrasi belum berjalan secara optimal.

b. Implementasi Sistem Informasi Buku Tamu

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan, mahasiswa magang MBKM bersama pihak KPU Kota Gorontalo melakukan implementasi Sistem Informasi Buku Tamu (SITAMU) berbasis web sebagai solusi digital. Sistem ini dirancang untuk memfasilitasi proses pencatatan kunjungan tamu secara elektronik, sehingga data yang diinput lebih terstruktur, mudah diakses, dan aman.

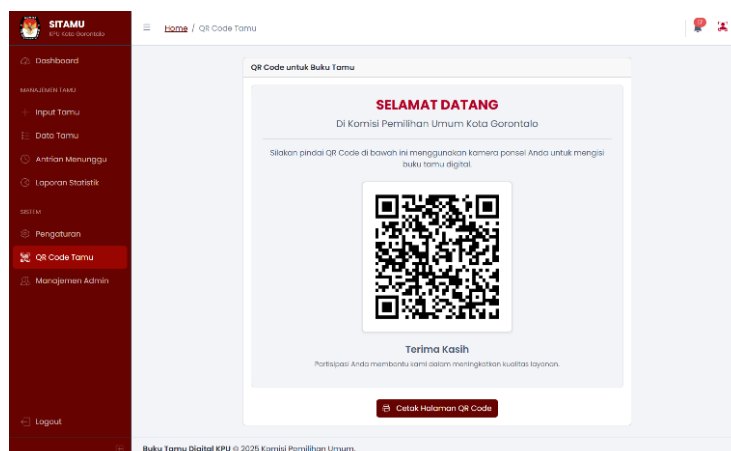


Gambar 2 Koordinasi Tahap Perancangan Sistem Bersama Kasubag Teknis KPU Kota Gorontalo

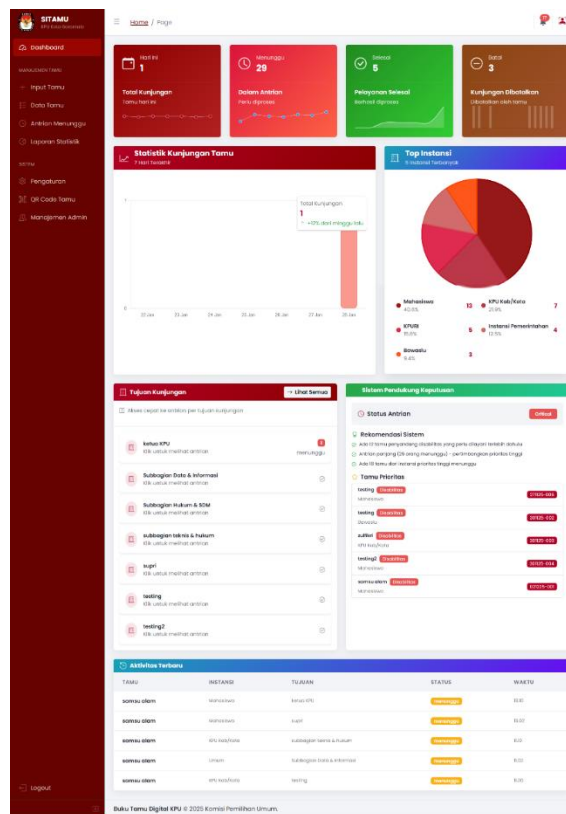
SITAMU memiliki beberapa menu utama, antara lain Dashboard untuk menampilkan ringkasan data kunjungan, Buku Tamu untuk pengisian data tamu secara digital, Data Tamu untuk pengelolaan dan pencarian data kunjungan, Laporan Kunjungan untuk menghasilkan laporan secara otomatis, serta Menu Admin untuk pengelolaan pengguna dan pengaturan sistem. Keberadaan menu-menu tersebut mendukung proses administrasi kunjungan tamu agar berjalan lebih efektif dan terintegrasi.



Gambar 3 Tampilan Menu Beranda



Gambar 4 Tampilan Menu QR Code Tamu



Gambar 5 Tampilan Menu Admin Dashboard

c. Sosialisasi dan Pelatihan Aplikasi

Setelah sistem diimplementasikan, dilakukan kegiatan sosialisasi dan pendampingan kepada pegawai KPU Kota Gorontalo sebagai pengguna sistem. Kegiatan ini bertujuan untuk memperkenalkan fitur-fitur yang tersedia pada SITAMU serta memberikan pemahaman terkait alur penggunaan sistem dalam kegiatan administrasi sehari-hari. Pendampingan dilakukan secara langsung agar pengguna dapat memahami cara pengoperasian sistem dengan baik dan mampu menggunakannya secara mandiri.



Gambar 6 Sosialisasi dan Pelatihan Aplikasi

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa penerapan Sistem Informasi Buku Tamu (SITAMU) memberikan dampak positif terhadap pengelolaan administrasi kunjungan tamu di KPU Kota Gorontalo. Proses pencatatan menjadi lebih cepat dan rapi, data kunjungan tersimpan secara aman, serta pencarian dan penyusunan laporan dapat dilakukan dengan lebih mudah dan efisien. Selain itu, sistem ini mendukung upaya transformasi digital administrasi perkantoran dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di lingkungan KPU Kota Gorontalo.

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui sosialisasi dan implementasi Sistem Informasi Buku Tamu (SITAMU) berbasis web di Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Gorontalo, dapat disimpulkan bahwa penerapan sistem digital ini mampu menjawab permasalahan pencatatan kunjungan tamu yang sebelumnya dilakukan secara manual. Sistem manual terbukti menimbulkan berbagai kendala, seperti data yang tidak tertata rapi, sulit dibaca, rawan hilang atau rusak, serta menyulitkan proses pencarian dan rekapitulasi data.

Implementasi SITAMU memberikan dampak positif terhadap efektivitas dan efisiensi administrasi perkantoran. Pencatatan data tamu menjadi lebih terstruktur, aman, dan mudah diakses, sementara proses pengelolaan serta penyusunan laporan kunjungan dapat dilakukan secara cepat dan akurat. Selain itu, keberadaan fitur-fitur utama seperti dashboard, buku tamu digital, pengelolaan data, dan laporan otomatis mendukung peningkatan kualitas pelayanan administrasi di lingkungan KPU Kota Gorontalo.

Hasil sosialisasi dan pendampingan menunjukkan bahwa pegawai KPU sebagai pengguna sistem mampu memahami dan mengoperasikan SITAMU dengan baik, sehingga sistem ini berpotensi digunakan secara berkelanjutan. Secara keseluruhan, kegiatan ini berkontribusi dalam mendukung transformasi digital administrasi pemerintahan, meningkatkan akuntabilitas dan kinerja lembaga, serta memperkuat pelayanan publik yang lebih modern dan profesional di KPU Kota Gorontalo.

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kota Gorontalo atas dukungan dan kerja sama yang diberikan selama pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui sosialisasi dan implementasi Sistem Informasi Buku Tamu (SITAMU). Apresiasi juga disampaikan kepada seluruh pegawai KPU Kota Gorontalo yang telah berpartisipasi aktif dan memberikan kontribusi dalam kelancaran pelaksanaan kegiatan ini.

Ucapan terima kasih turut disampaikan kepada Universitas Negeri Gorontalo serta Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) atas dukungan institusional dan akademik yang memungkinkan terlaksananya kegiatan ini dengan baik. Semoga hasil kegiatan pengabdian ini dapat memberikan manfaat berkelanjutan dalam mendukung peningkatan kualitas administrasi dan pelayanan publik berbasis digital.

Daftar Pustaka

Artikel jurnal:

- Anna, A., Irmayani, W., & Nasihin, M. (2022). Penerapan Aplikasi Buku Tamu Digital Pada Kantor Desa Punggur Besar Kubu Raya. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Jotika*, 1(2), 53–60. <https://doi.org/10.56445/jppmj.v1i2.29>
- Fahreza Aryanta Umarella, M., Naisyarah, W., Ahmad Zainur, R., Isnawaty, I., & Sutardi, S. (2025). Perancangan Sistem Informasi Buku Tamu Digital Berbasis Website. *JATI (Jurnal*

Mahasiswa Teknik Informatika), 9(6), 9247–9253. <https://doi.org/10.36040/jati.v9i6.15566>
Stefanus, G., Pelealu, M., Santa, K., Informatika, T., Teknik, F., & Manado, U. N. (2023). Implementasi Sistem Informasi Pencatatan Tamu Berbasis Web dengan Menggunakan PHP dan MySQL pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Minahasa Selatan. *Journal of Informatics, Business, Education and Innovation Technology*, 1.