

APLIKASI PEMESANAN JASA *BARBERSHOP* BERBASIS *ANDROID* (Studi Kasus Pada *Barbershop* Kota Gorontalo)

Muhammad Syarif Mustap^a, Sitti Suhada^b, Moh. Ramdhan Arif Kaluku^c, Alfian Zakaria^d

^aJurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo

^bJurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo

^cJurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo

^dJurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo

ABSTRACT

Nowadays, the barbershop business has grown rapidly and is widely established in Gorontalo City. The increasing number of barbershop today has highly required the availability of information about barbershop service. The available information needed is the service provided in the barbershop, the pricelist of service, and the profile of the barbershop. The information facilitates the customer to obtain information regarding the barbershop that is suitable for the customer's desires. The research aims to create a barbershop service order app to facilitate the customer in getting information about the desired barbershop. The method used in this research is the Prototype method. This research produces an android-based information system that can facilitate the barbershop customer in selecting the barbershop as customer desire and still meet the customers' appearance requirements.

Keywords: Barbershop, Prototype, Android

INTISARI

Saat ini usaha barbershop telah berkembang pesat dan tumbuh menjamur di kota Gorontalo. Semakin banyaknya barbershop saat ini maka sangat dibutuhkan pula ketersediaan informasi mengenai jasa barbershop. Ketersediaan informasi yang dibutuhkan yaitu berupa layanan yang tersedia pada barbershop, list harga layanan, dan profil barbershop. Hal ini lah yang memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai barbershop yang sesuai dengan keinginan pelanggan. Tujuan dari penelitian untuk membangun aplikasih jasa Barbershop untuk mempermudah pelanggan dalam mencari informasi barbershop yang di inginkan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode Prototype. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem informasi barbershop berbasis android yang dapat memudahkan pelanggan barbershop dalam memilih barbershop sesuai keinginan, selera pelanggan, dan tetap memenuhi kebutuhan penampilan pelanggan.

Kata kunci : Barbershop, Prototype, Android

1. Pendahuluan

Latar Belakang

Seiring meningkatnya taraf hidup masyarakat, maka gaya hidup masyarakat pun akan semakin berkembang. Hal ini membuat masyarakat makin peduli dengan penampilannya tidak terkecuali gaya rambut laki-laki yang mengikuti tren. Pada masa kini, tukang cukur tradisional menjadi lebih modern dengan sebutan Barbershop yang mempunyai kualitas yang lebih baik.

Saat ini usaha barbershop telah berkembang pesat dan tumbuh menjamur di kota Gorontalo. Semakin banyaknya barbershop saat ini maka sangat dibutuhkan pula ketersediaan informasi mengenai jasa barbershop, sehingga pelanggan membutuhkan sarana aplikasi untuk memudahkan dalam hal ketersediaan informasi berupa layanan yang tersedia pada barbershop, list harga layanan, dan profil barbershop. Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya maka dibutuhkan sebuah Aplikasi Pemesanan Jasa Barbershop Berbasis Android yang dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan pada beberapa barbershop yang ada di kota Gorontalo. Sehingga diharapkan dapat memudahkan pelanggan barbershop dalam memilih barbershop sesuai keinginan, selera pelanggan, dan tetap memenuhi kebutuhan penampilan pelanggan.

Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian meliputi :

1. Penelitian hanya dilakukan pada Barbershop yang ada di Kota Gorontalo
2. Aplikasi dibuat dengan menggunakan aplikasi *android studio* dan menggunakan bahasa pemrograman *Personal Home Page Hypertext Preprocessor (PHPHypertext Processor)*.
3. Aplikasi ini juga memuat lokasi pelanggan

Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian untuk membangun aplikasih jasa Barbershop untuk mempermudah pelanggan dalam mencari informasi barbershop yang di inginkan.

Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran pada owner Barbershop di Kota Gorontalo dalam hal menarik pelanggan.

2. Manfaat Praktis

Hasil penelitian di harapkan dapat bermanfaat untuk meningkatkan pemasaran pada pemilik jasa Barbershop yang ada di Kota Gorontalo

a. Bagi Objek Penelitian

Memberikan kontribusi bagi pemilik barbershop yang ada di kota Gorontalo berkaitan dengan promosi tempat *Barbershop* mereka.

b. Bagi Penelitian Lainnya

Penelitian juga diharapkan dapat memberikan informasi tambahan atau pembanding bagi peneliti lain yang penelitiannya sejenis

2. Metode

Metode yang digunakan pada penelitian ini yaitu metode pengembangan sistem *Prototype*. Metode *prototype* merupakan metode pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat suatu program dengan cepat dan bertahap sehingga segera dapat dievaluasi oleh pemakai:

1. Pengumpulan kebutuhan, yaitu Pelanggan dan pengembang bersama-sama mendefinisikan format dan kebutuhan keseluruhan perangkat lunak, mengidentifikasi semua kebutuhan, dan garis besar sistem yang akan dibuat.
2. Membangun prototype, setelah mendapatkan hasil wawancara dengan pihak barbershop, selanjutnya membangun prototype awal, sebagai gambar system yang akan di bangun. membuat perancangan sementara yang berpusat pada penyajian kepada pihak owner Barbershop dengan menggunakan *UML (Unified Modeling Language)*.
3. Evaluasi prototype, yaitu gambaran system yang telah di bangun dievaluasi dengan tujuan untuk mendapatkan saran dan masukan dari pemakai. Jika gambar system belum sesuai dengan permintaan owner barbershop maka dilakukan perbaikan sesuai dengan permintaan tersebut. Jika gambaran system sudah sesuai keinginan dari owner barbershop maka gambaran system sudah bias diterjemahkan kedalam bahasa pemograman.
4. Pengkodean system, yaitu dalam tahap ini prototyping yang sudah disepakati bersama selanjutnya diterjemahkan ke dalam bahasa pemograman yang sesuai.
5. Pengujian system , yaitu setelah selesai di bangun dengan pemograman, selanjutnya dilakukan proses pengujian sistem perbaikan, pengujian sistem dengan menggunakan metode pengujian *blackbox*.
6. Evaluasi system, yaitu pengguna system melakukan evaluasi pada system yang telah dibangun oleh pengembang system. Melihat apakah system sudah sesuai dengan prototype yang telah di sepakati bersama. memproduksi perangkat secara benar, sehingga dapat digunakan oleh pengguna.
7. Menggunakan system, setelah evaluasi system dengan pengguna, langkah selanjutnya menggunakan system yang telah dibangun tersebut di Barbershop yang ada di kota Gorontalo

3. Hasil dan Pembahasan (Time New Roman, 12 Bold)

Pada hasil penelitian ini menjelaskan secara detail tahapan – tahapan penelitian pada perancangan dan proses membangun aplikasi pemesanan jasa Barbershop berbasis *Android*. Selanjutnya akan dilakukan analisis kebutuhan sistem untuk memperoleh apa-apa saja yang menjadi kebutuhan sebuah sistem yang menjadi acuan pembuatan sistem tersebut. Berikut gambaran fungsi sesuai kebutuhan yang diperoleh :

- a) Home adalah fitur yang menampilkan daftar barbershop yang telah terdaftar, didalamnya juga terdapat fitur layanan dan pemesanan.
- b) Layanan adalah fitur yang menampilkan jenis layanan sesuai harga yang telah di tentukan sesuai jenis layanan.
- c) Pemesanan sistem menampilkan waktu barber dan jenis layanan ke rumah atau datang langsung ke barbershop

- d) Notifikasi Sistem menampilkan pemberitahuan kepada pelanggan bahwa pesanan telah di proses.
- e) Riwayat sistem menampilkan daftar riwayat pesanan serta pelanggan dapat melihat posisi barber yang telah menuju ke lokasi pelanggan
- f) Akun adalah fitur yang menampilkan informasi data akun pelanggan.

Berdasarkan pengumpulan kebutuhan sistem yang dikumpulkan peneliti, diketahui bahwa pada saat ini usaha barbershop telah berkembang pesat dan tumbuh menjamur. Semakin banyaknya barbershop saat ini maka sangat dibutuhkan pula ketersediaan informasi mengenai jasa barbershop. Ketersediaan informasi yang dibutuhkan yaitu berupa layanan yang tersedia pada barbershop, list harga layanan, dan profil barbershop. Referensi inilah yang akan memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi mengenai barbershop yang sesuai dengan keinginan pelanggan.

Dengan memanfaatkan perangkat *smartphone android*, maka peneliti membuat aplikasi pemesanan jasa barbershop berbasis *android* untuk membantu memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan pada beberapa barbershop yang ada di kota Gorontalo. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pelanggan barbershop dalam memilih barbershop sesuai keinginan, selera pelanggan, dan tetap memenuhi kebutuhan penampilan pelanggan melalui aplikasi pemesanan jasa barbershop.

4. Kesimpulan

Dengan memanfaatkan perangkat *smartphone android*, maka peneliti membuat aplikasi pemesanan jasa barbershop berbasis *android* untuk membantu memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan pada beberapa barbershop yang ada di kota Gorontalo. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pelanggan barbershop dalam memilih barbershop sesuai keinginan, selera pelanggan, dan tetap memenuhi kebutuhan penampilan pelanggan melalui aplikasi pemesanan jasa barbershop.

Dengan adanya aplikasi pemesanan jasa barbershop berbasis android ini maka dapat membantu proses publikasi barbershop kepada pelanggan dengan cepat dan lebih mudah.

Dengan adanya aplikasi pemesanan jasa barbershop berbasis *android* ini maka pelanggan yang tadinya malas untuk datang langsung dan mengantri di barbershop, kini dapat dengan mudah melakukan pemesanan lewat *smartphone android* baik itu layanan di barbershop atau layanan kerumah.

Ucapan Terima Kasih

Dalam penyusunan skripsi ini tak luput dari bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis dengan penuh kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T atas segala rahmat dan ridho yang selalu dicurahkan kepada hambanya.

2. Nabi Besar Rasulullah Muhammad S.A.W sang pencerah zaman. Shalawat dan salam semoga terlimpah kepada beliau, keluarga, para sahabantya dan pengikutnya sampai akhir zaman.
3. Orang tua tercinta, Bapak Drs.Sumarto Mustapa M.pd, dan Ibu Dra.Retni Talalu.S.Pd untuk beliau berdualah skripsi ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang dalam menyelesaikan studi di Fakultas Teknik. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena dan untuk kalian berdua.
4. Saudara dan saudari penulis, Suwahyu Hidayat Mustapa S.kom dan Nurul Fajrin Mustapa S.farm. terimakasih telah memberikan dukungan moril maupun materi selama ini. Kalian adalah yang terbaik dan panutan penulis.
5. Bapak Dr. Sardi Salim, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo.
6. Ibu Dr. Marike Mahmud, S.T., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo.
7. Bapak Idham Halid Lahay, ST., M.Sc, selaku Wakil Dekan II Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo
8. Bapak Tajuddin Abdillah, S.Kom., M.Cs, selaku Wakil Dekan III Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo, sekaligus penguji 1.
9. Ibu Lillyan Hadjaratie, S.Kom., M.Si, selaku ketua Jurusan Teknik Informatika, sekaligus sebagai penguji 2 dan Ibu Roviana Dai, S.Kom., MT, selaku Sekretaris Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo sekaligus sebagai penguji 3
10. Ibu Siti Suhada, S.Kom.,MT, selaku dosen pembimbing 1 dan juga sebagai Penasehat Akademik, yang telah memberikan arahan dan masukan serta sabar dalam membimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
11. Moh. Ramdhan Arif Kaluku, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo. Sekaligus dosen pembimbing 2
12. Bapak Khairudin Firdaus Nento, S.Kom Bapak Ilham Ramadhan Tolinggilo, S.Kom Bapak Gregorian Hiroshi Pakaya, S.kom dan Bapak Rahmawan Mananu, S.pd yang banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Tim 14 Semester (Melky N. oitu S,kom, Asraf Humonggio, Trias Saputra, Is Mane, Ahmad Adam, Ari Asale, Nur Rasyid, Hidayat, Zakir, Muksin Suleman, Wanto Mohi, Wanto Sulila, Efendi Tahir, Agus Monoarfa, Fatah uko, Agus Mohamad, Zulpan Ibrahim, Alan) yang telah berjuang bersama untuk wisuda di fakultas teknik universitas negeri gorontalo
14. Mapala Alaska FT-UNG terimakasih telah menjadi bagian dari cerita perjalanan yang menyenangkan selama menjadi mahasiswa di fakultas teknik.
15. SEMA FT UNG periode 2016

Penulis mohon maaf atas segala kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk mendorong penelitian penelitian selanjutnya.

Daftar Pustaka

- Kaluku, Arif R.Moh dan Pakaya, Nikmasari., 2017 Penerapan Perbandingan Metode AHP-TOPSIS dan AN-TOPSIS mengukur kinerja sumberdaya manusia di gorontalo (Online), Volume 2, No 2, <http://jurnal.fikom.umi.ac.id/index.php/ILKOM/article/view/121>, di akses 3 November 2020
- Suhada, Sitti., 2020. The measurement of maturity level of information tecnology service based on COBIT 5 Framework (Online), Volume 18, No 1, http://journal.uad.ac.id/index.php/TELKOMNIKA/article/view_10582, diakses 3 November 2020
- Artikel jurnal:**
- Abdul Wahab, Solichin.2008. *Analisis Kebijakan : Dari formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara Edisi Ketua*. Ketua Aksara. Jakarta.
- Edy Irwansyah,2013, *Sistem Informasi Geografis: prinsip dasar dan pengembangan aplikasi*. Yogyakarta.
- Faisal, R. 2014., *Seri Belajar ASP.NET : Pengenalan ASP.NET Web API*. Indonesia: INDC.
- Freddy, Rangkuti. 2006. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hermawan, S.S. 2011., *Mudah Membuat Aplikasi Android*. Andi Yogyakarta.
- Kindarto, Asdani. 2008. *Asyik Berinternet dengan Beragam Layanan Google*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Lupiyoadi dan Hamdani, 2006., *Manajemen Pemasaran jasa Edisi kedua*. Penerbit Salemba Empat: Jakarta.
- Nazruddin Usman, S.H., 2012. *Pemograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android Informatika*. Bandung.
- Nurdin Usman, 2002, *Konteks implementasi berbasis Kurikulum*, Bandung, CV Sinar Baru..
- RakaSiwi, G. 2015. *Pengaruh Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelangan Di Lanang Barbershop*. Jakarta: Universitas Mercu Buana
- Rahayu, Sri. 2018. *Perancangan Aplikasi Barbershop Online*. Garut: Sekolah Tinggi Teknologi.
- Suhada sitti, Moh. Ramdhan Arif Kaluku 2, Lillyan Hadjaratie, Muhammad Syarif Mustapa, 2020. *Pemesanan Jasa BarberShop Berbasis Android pada Era New Normal*, Konferensi Nasional Ilmu Komputer (KONIK) 2020 : ISSN : 2338-2899, Asosiasi pengguruan tinggi komputer(APTIKOM) : wilayah XI sulawesi tenggara.
- Susanto, R., dan Andriana, A. D. 2016. Perbandingan model waterfall Dan prototyping untuk pengembangan system informasi. *Majalah ilmiah*.
- Yahya W, Yohanes Dan Nur Afifi, Abie Rizal. 2017. *Rancangan Bangun sistem Informasi Jasa Barbershop Dan Coffee Pada Gentlemen BarberShop And Coffee*. Jakarta Selatan: Universitas Budi Luhur.
- Yoga S, Ganda Dan Zirwan, Afif. 2018. *Aplikasi Pencarian Barbershop Berbasis Android*. Padang: Insitut Teknologi Padang.